

Befragung zu unseren Angeboten für Kinder



Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer
an Gruppenangeboten in Finkens Garten,

Ihre Meinung ist für uns sehr wichtig.

Wir möchten die Qualität unserer Angebote beleuchten und uns kontinuierlich verbessern. Dabei möchten wir auch herausfinden, ob unsere Führungen und Veranstaltungen zu den Bedürfnissen der Kinder passen.

Wir bitten Sie deshalb herzlich, diesen Fragebogen auszufüllen, ruhig auch teilweise. Falls der vorgesehene Platz nicht ausreicht, verwenden Sie gerne die Rückseite oder ein zusätzliches Blatt Papier.

Auf Wunsch bleibt Ihr Fragebogen anonym.

Wenn Sie für eventuelle Rückfragen zur Verfügung stehen möchten, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der Befragung. Es erfolgt keine Speicherung zu Werbezwecken und keine Weitergabe an Dritte.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!
Ihre Jenny Herling, Gartenleitung

Bitte ausgefüllt zurück:

- In den Feedback-Briefkasten vor dem Haupteingang von Finkens Garten
- oder per Post, Mail oder Fax an: Finkens Garten, Jenny Herling, Friedrich-Ebert-Str. 49, 50996 Köln, jenny.herling@finkensgarten.org, Fax 0221-28 57 363.
- Alternativ können Sie uns Ihre Meinung telefonisch mitteilen unter:
Tel. 0221-28 57 364, Montag bis Freitag von 13-14 Uhr.

Datum des Besuchs:

1. Alter der Kinder, mit denen Sie uns besucht haben (von – bis):

2. Waren Sie zuvor schon mal mit einer Kindergruppe in Finkens Garten?

nein

ja etwa wie oft: _____

3. Haben Sie die Kinderführung/Veranstaltung selbst gebucht?

nein (bitte weiter mit Frage 4)

ja

4. Bitte beurteilen Sie den Kontakt/Buchungsvorgang:

Freundlichkeit sehr gut gut nicht so gut schlecht

Service & Beratung sehr gut gut nicht so gut schlecht

Anmerkungen zur Kontaktperson:

5. Gab es bei der Führung/Veranstaltung einen besonderen Themenschwerpunkt?

nein

ja – Welchen?

6. Wie hat Ihnen die Führung/Veranstaltung insgesamt gefallen?

sehr gut gut nicht so gut schlecht

7. Wie hat den Kindern die Führung/Veranstaltung insgesamt gefallen?

sehr gut gut nicht so gut schlecht

8. Wie beurteilen Sie die Leiterin/den Leiter der Führung/Veranstaltung?

Sie/er ist freundlich, angemessen und geduldig auf die Kinder eingegangen.

trifft voll zu trifft zu trifft weniger zu trifft nicht zu

Das vermittelte Wissen war gut und altersgemäß.

trifft voll zu trifft zu trifft weniger zu trifft nicht zu

Anmerkungen zur Führungsperson:

9. Wie beurteilen Sie das Verhältnis zwischen Wissensvermittlung, eigenem Forschen & Erleben durch die Kinder und Spiele/Bewegung?

genau richtig zu wenig Wissensvermittlung

zu wenig eigenes Forschen & Erleben zu wenig Spiele/Bewegung

10. Was ist - positiv oder negativ – bei den Kindern besonders in Erinnerung geblieben: Haben die Kinder einzelne Erlebnisse/Inhalte verstärkt erwähnt?

nein

ja - welche?

11. Wirkt sich die Führung/Veranstaltung Ihrer Meinung nach auf das Verhalten der Kinder gegenüber der Natur aus? Sind Ihnen z.B. besondere Verhaltensweisen aufgefallen, wie etwa erhöhte Aufmerksamkeit/Behutsamkeit der Kinder gegenüber Pflanzen oder Tieren?

nein

ja – bitte beschreiben Sie kurz:

12. Haben Sie einzelne Inhalte später noch einmal aufgegriffen und mit den Kindern vertieft? Planen Sie ein Wiederaufgreifen in nächster Zeit?

nein (bitte geben Sie eine kurze Begründung, z.B. Mangel an Materialien, Wissen, Interesse)

ja - welche?

In welcher Form (z.B. Fotos, getopfte Pflanzen, Gemaltes,...)

13. Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern im Rahmen unserer Kinderführungen/Veranstaltungen?

14. Was hat Ihnen persönlich am besten gefallen in Finkens Garten?

15. Was könnte Finkens Garten zusätzlich bereichern?

16. Was möchten Sie uns sonst gerne noch mitteilen? Positive & negative Kommentare sind willkommen.

Wenn Sie für Rückfragen zur Verfügung stehen möchten, tragen Sie bitte hier Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten ein:

☺ **Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!**